

Требования и рекомендации к содержанию обращения и адреса для направления обращения получателей финансовых услуг

Получатели финансовых услуг могут обратиться в Банк России и АПСБ посредством почтового отправления по адресам, указанным ниже, либо иным способом, указанным на их официальных сайтах

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)

Для того чтобы задать вопрос/подать обращение в интернет-приемной Банка России необходимо пройти по ссылке ниже: <https://www.cbr.ru/contacts/>

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

Общественная приемная Банка России:

Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 понедельник с 10:00 до 18:00, вторник - четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих и праздничных дней.

Запись на личный прием осуществляется:

По телефонам 8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно,

+7 495 771-97-88 понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45, кроме нерабочих и праздничных дней.

Контактный центр:

Бесплатно для звонков

из регионов России 8 800 300-30-00 круглосуточно

В соответствии с тарифами

вашего оператора +7 499 300-30-00 круглосуточно.

Ассоциация Профессиональных Страховых брокеров (АПСБ)

Контакты:

www.insurancebroker.ru

Екатерина Витальевна Якунина - Председатель Совета

Тел.: + 7 (495) 915-80-40

Сергей Демьянович Буйвидович - Генеральный директор

Тел.: +7 (495) 915-80-40

E-mail: info@insurancebroker.ru

Адрес: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2, этаж 7, пом. I, ком. 17, 17а, 17б, 18 (офис 708).

ООО «Страховой брокер «Сосьете де Куртаж Ре»

принимает обращения получателей финансовых услуг, направленные посредством почтового отправления по адресу:

123610, Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 3, офис 1306, либо по электронной почте по адресу scr@scr-broker.com

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов

(при их наличии):

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и (или) электронный) в соответствии с договором об оказании услуг страхового брокера, для направления ответа на обращение, подпись (для получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом), полное наименование, ИНН (для резидентов), налоговый и (или) регистрационный номер в стране регистрации (для нерезидентов), адрес (почтовый и (или) электронный) в соответствии с договором об оказании услуг страхового брокера, для направления ответа на обращение, подпись уполномоченного представителя юридического лица (для получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом);
- 2) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и страховым брокером;
- 3) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 4) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника страхового брокера, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 5) дата составления обращения и подпись заявителя (или его уполномоченного представителя);
- 6) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 7) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

- 1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки: фамилия, имя, отчество (при наличии) (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом), полное наименование, ИНН (для резидентов), налоговый и (или) регистрационный номер в стране регистрации (для нерезидентов) (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом), адрес электронной почты, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;
- 2) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страхового брокера, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страхового брокера, а также членов их семей;
- 3) текст письменного обращения не поддается прочтению;
- 4) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.